

Janvier 2021



Le Groupe **UGE CAM** PARLONS DE NOUS

ÉDITO

ANNE MOUTEL-SEILLER,
Directrice générale du Groupe UGECAM



2020 a été une année charnière pour le Groupe UGECAM. Nous pensions pouvoir célébrer les 20 ans des UGECAM dans le cadre d'événements festifs. L'actualité sanitaire a bouleversé nos plans et nous a contraints à revenir au sens même de nos missions (soigner, accompagner, réinsérer).

A l'occasion de ce premier numéro, je souhaite remercier l'ensemble des salariés du Groupe pour leur mobilisation sans faille dans la gestion de la crise COVID en 2020. Je mesure à quel point vous avez tous dû vous adapter tout au long de l'année, quelles que soient vos activités et vos fonctions. Cette crise inédite a démontré la solidité du Groupe, de sa colonne vertébrale, et surtout de ses équipes dans les établissements, tous engagés autour de valeurs communes de solidarité et de responsabilité. Je suis particulièrement fière de l'agilité dont nous avons fait preuve pour maintenir et adapter les prises en charge des patients et les accompagnements de personnes en situation de handicap.

Mais l'Histoire du Groupe UGECAM ne se réduit pas à la gestion du COVID. Opérateur gérant les 250 établissements et services sanitaires et médicosociaux de l'Assurance maladie, le Groupe UGECAM, qui rassemble 14 000 collaborateurs aux métiers variés, s'est progressivement structuré et consolidé. Grâce à vous, le Groupe UGECAM vit, se développe, innove tous les jours et se transforme. En mettant à l'honneur les projets locaux et nationaux, la nouvelle lettre du Groupe UGECAM pourra régulièrement souligner ce qui nous réunit tous autour d'une même appartenance à un Groupe fier de ses valeurs, de ses expertises et de ses équipes. Dans ce premier numéro, vous trouverez une actualité largement consacrée au COVID mais aussi la présentation d'un jeu-concours organisé pour fêter les 20 ans du Groupe.

En ce début d'année 2021, notre défi collectif est de continuer à creuser le sillon des transformations nécessaires de notre Groupe dans un contexte sanitaire encore complexe. Mais la nouvelle année est porteuse d'un nouvel espoir avec l'arrivée de la vaccination, dont nous espérons tous qu'elle nous permettra de retrouver un quotidien plus léger et serein. C'est le vœu principal que je formule pour nous tous!

#GroupeUGECAM

LANCEMENT DE LA PAGE LINKEDIN DU GROUPE UGECAM

Depuis quelques mois, des actualités sur nos missions et nos projets sont régulièrement postées sur la nouvelle page LinkedIn du Groupe UGECAM. Cette page permet de valoriser les expertises et les innovations de nos établissements auprès des salariés mais aussi de nos partenaires.

Avec plus de 20 millions d'inscrits en France, LinkedIn est le plus grand réseau social professionnel. En tant que salarié du Groupe UGECAM, rejoindre sa page entreprise vous permettra de :

- Construire et étoffer un réseau de contacts pertinents,
- Valoriser votre identité professionnelle,
- Communiquer, rester informé et partager votre expertise.

Être présent sur LinkedIn c'est être au cœur d'un écosystème stimulant pour les entreprises et les professionnels.

Rejoignez la page LinkedIn et devenez un ambassadeur du Groupe UGECAM !

 www.linkedin.com/company/groupe-ugecam



20 ANS DE SOINS
ET D'ACCOMPAGNEMENT



ON REMBOBINE

DES INNOVATIONS NÉCESSAIRES POUR MAINTENIR LE LIEN

La crise Covid-19 et le premier confinement qu'elle a engendré ont conduit les établissements du Groupe UGECAM à s'adapter. Ils ont innové pour maintenir les liens avec les patients, les personnes accompagnées et les familles. Ainsi, plusieurs outils numériques ont été mobilisés : Skype, Messenger mais aussi le robot Cutii en Hauts-de-France ou l'application Linestie en Aquitaine. Ces actions parfois soutenues par des partenaires ont démontré l'implication et l'agilité des professionnels pour maintenir des prises en charge et des accompagnements de qualité.

www.linkedin.com/company/groupe-ugecam
https://www.linkedin.com/posts/groupe-ugecam_groupeugecam-robotcompagnon-activity-6721715675997593600-vQUo



DES SOINS ET DES ACCOMPAGNEMENTS 2.0 DANS NOS ÉTABLISSEMENTS

La crise sanitaire a contraint à accélérer le virage numérique dans nos établissements. Pendant le premier confinement, certaines activités telles que l'hospitalisation de jour et les consultations externes pour les établissements sanitaires ou l'accompagnement médicosocial d'enfants ou d'adultes ont été suspendues. Afin de maintenir la continuité des prises en charge, les professionnels des établissements ont conçu des programmes de téléconsultation et de télé-réadaptation. Dans le champ médicosocial, des accompagnements à distance ont été mis en place pour les enfants qui étaient retournés chez leurs parents mais aussi pour les stagiaires de réadaptation professionnelle rentrés à domicile. Ces nouvelles modalités d'accompagnement, souvent mises en place à la hâte, nécessitent désormais d'être structurées et capitalisées pour intégrer l'offre de services de droit commun de nos établissements.

DU SOUTIEN ET DES ATTENTIONS POUR NOS PROFESSIONNELS PENDANT CETTE CRISE

Pour soutenir les professionnels largement mobilisés dans la gestion de la crise, les témoignages de solidarité envers nos professionnels ont été nombreux : des renforts de personnels se sont mis en place entre établissements d'une même UGECAM, des artisans et des partenaires ont offert des douceurs (petits déjeuners, paniers de fruits...), des salariés d'organismes de Sécurité Sociale (CARSAT et URSSAF en régions Centre et Ile-de-France) ont généreusement offerts des jours de congés pour soutenir les salariés d'UGECAM, etc. Ainsi, en Ile-de-France, des cocons à sieste ont pu être achetés, permettant aux salariés de se familiariser avec les bénéfices de la micro-sieste, à l'aide d'une application dédiée. La forte mobilisation des équipes informatiques a rendu possible la mise en place du télétravail pour les salariés dont les fonctions le permettaient. Dans l'ensemble des UGECAM, un suivi psychologique dédié a été mis à disposition pour soutenir les professionnels.

LE SAVIEZ-VOUS ?



En 2020, le Groupe UGECAM a fêté ses 20 ans. Avec la crise sanitaire qui a mobilisé l'ensemble des équipes du Groupe, la célébration s'est adaptée en se concentrant sur plusieurs actions compatibles avec le contexte sanitaire. En voici certaines...

VIDÉOS

A l'occasion des 20 ans du Groupe, deux films, comprenant cinq épisodes chacun, ont été tournés dans des établissements et services du Groupe autour de la thématique des « 20 ans » et du « Projet stratégique ». Nous remercions les professionnels interviewés, les chargés de communication et toutes les personnes qui ont permis la réalisation de ces films pour leur mobilisation et implication. Vous serez bientôt informés de la diffusion de ces films via les canaux habituels de diffusion de vos UGECAM.



CONCOURS D'ŒUVRES D'ART « VOTRE REGARD SUR VOS SOINS ET VOS ACCOMPAGNEMENTS »

Un jeu-concours intitulé « Votre regard sur vos soins et vos accompagnements » sera proposé à partir du 11 janvier dans les établissements et services sanitaires et médico-sociaux du Groupe UGECAM. Ce concours invite les patients et les personnes accompagnées à proposer des œuvres d'art originales ayant pour objet d'illustrer la thématique « Votre regard sur vos soins et vos accompagnements ». Il portera sur la production d'œuvres artistiques de toute nature (peinture, dessin, sculpture, poésie, nouvelles, etc.). Il s'adresse exclusivement aux patients et personnes accompagnées mais vous pouvez en tant que professionnels de santé et d'accompagnement soutenir les efforts de création dans un cadre thérapeutique et/ou pédagogique. La sélection des œuvres gagnantes sera organisée en deux temps : au niveau de votre UGECAM d'ici le 15 mars 2021 puis au niveau national avant le 26 avril 2021. Les trois lauréats régionaux seront désignés par UGECAM. Ils concourront automatiquement à la sélection nationale. Les établissements et services qui prennent en charge ou accompagnent les lauréats régionaux et nationaux bénéficieront d'une aide financière à l'acquisition d'un matériel ou à la mise en place d'une action innovante. Votre UGECAM communiquera sur les modalités d'organisation. Nous comptons sur votre mobilisation !



 Règlement sur www.groupe-ugecam.fr/pages/concours

LETTRE D'INFORMATION GROUPE UGECAM

A l'occasion des 20 ans du Groupe UGECAM, la Direction nationale lance la première lettre d'information. Destinée à l'ensemble des salariés du Groupe, cette lettre vous informe sur les actualités du Groupe, au niveau local dans vos établissements et services au niveau régional et au niveau national. Dans chaque numéro, vous trouverez six rubriques : un « édito » avec un message de la direction nationale, une rubrique « #GroupeUGECAM » qui reprend une publication active parue sur la page LinkedIn du Groupe UGECAM, « on rembobine », un retour en images de quelques actions menées en UGECAM, « le saviez-vous » pour révéler les nouveaux projets transversaux communs, « l'écho des régions » avec des brèves reprenant les informations en région, une rubrique « de vos nouvelles » pour nous contacter si vous voulez contribuer aux prochains numéros. Bonne lecture !

L'ÉCHO DES RÉGIONS

ALSACE

L'entreprise ECA Groupe (Robotique, naval et aéronautique) a offert à l'Institut Universitaire de Réadaptation Clemenceau un simulateur de conduite qui sera livré à l'établissement en février prochain. Ce simulateur permettra d'assurer des séances de rééducation spécifique à la conduite automobile chez des patients présentant un handicap temporaire ou définitif et d'évaluer certaines déficiences et incapacités présentes avant de procéder à une évaluation en situation réelle sur route.

BRETAGNE / PAYS DE LA LOIRE

Parallèlement à sa campagne de vaccination débutée le 5 janvier, le Pôle Gériatrique Rennais a dû faire face à un cluster inédit. Des tests massifs de dépistage, une forte implication des personnels et le respect des préconisations de l'ARS a permis d'assurer la continuité des services en protégeant au mieux les professionnels et publics accompagnés.

AUVERGNE/LIMOUSIN/POITOU-CHARENTES

Des représentantes de l'ERENA (Espace de Réflexion Éthique de Nouvelle Aquitaine, (Dr Fiorenza Gasq, directrice et Mme Trarieux Signol, chargée de mission) ont rencontré la direction des établissements soins de suite et de l'Ehpad La Chenaie en septembre 2020. Cette rencontre a permis de créer des liens entre les structures de l'UGECAM et de travailler à la formation des membres du Groupement de Réflexion Éthique de la Chênaie (GREC). Le déploiement d'une démarche régionale Éthique et Bienveillance est en préparation.

NORD-EST

L'Institut Régional de Réadaptation de Nancy expérimente un dispositif interprofessionnel visant à lutter contre la désinsertion professionnelle. Il s'agit d'un bilan de capacités à visée professionnelle par des paramédicaux de l'IRR sur demande du médecin traitant. Il permet de déclencher précocement les mesures adaptées pour faciliter le retour ou le maintien au travail.

PROVENCE / ALPES / CÔTE D'AZUR / CORSE

Le 3 août, Sophie Cluzel, Secrétaire d'État auprès du Premier ministre, chargée des Personnes handicapées a profité d'une visite dans le complexe médicosocial de Collobrières pour féliciter l'ensemble des professionnels pour leur engagement sans faille depuis le début de la crise sanitaire et leur portage du nouveau dispositif 360 COVID.

RHÔNE-ALPES

Les équipes de l'établissement du Val Rosay ont répondu à un appel à projets « Structures 3.0 » de l'Agence du Numérique en Santé en proposant une expérimentation pour la mise en place d'un dispositif innovant de monitoring des activités physiques adaptées à destination des patients. Cette solution digitale, intégrée dans le parcours de soins, vise à favoriser l'autonomie des patients hospitalisés avec un accompagnement pédagogique en complément de l'hospitalisation de jour et lors du retour à domicile en post-hospitalisation.

AQUITAINE

Initialement destinée à faciliter les communications entre établissements accueillant des personnes âgées et leurs familles, la solution Linestie est déployée dans plusieurs établissements de l'UGECAM Aquitaine

(EHPAD Les Côteaux à Lormont, l'USLD Les Arbousiers à Arcachon et l'établissement médico-social d'Hérault pour une adaptation de cette solution au champ de l'accompagnement du handicap).

NORMANDIE

L'agence Erasmus+ a attribué à l'UGECAM Normandie la labellisation « Bonnes pratiques » pour leurs actions de mobilité à l'étranger des jeunes en situation de handicap accompagnés dans les établissements médico-sociaux de Normandie. Selon des critères donnés par la Commission européenne, l'évaluation s'est basée sur la pertinence, la qualité de mise en œuvre, l'impact relevé et la diffusion des résultats produits.

HAUTS DE FRANCE

La réponse à plusieurs appels à projets a permis d'obtenir des financements : développement de la réalité virtuelle dans le cadre d'une prise en charge innovante en psychiatrie ; déploiement d'un projet santé et numérique en SSR, ou encore action pour améliorer la qualité de vie au travail dans le cadre d'une démarche participative en CRP.

ILE-DE-FRANCE

« L'UGECAM Ile-de-France au temps de la Covid-19 » a vu le jour lors de la première vague de la crise sanitaire. L'équipe de tournage a tenu le micro aux équipes des établissements sanitaires, médico-sociaux et du siège qui ont témoigné de leur vécu selon les axes suivants : constat et premier choc face à l'arrivée de la Covid-19, prise en charge et réactivité face à l'épidémie, ressenti des équipes et période de déconfinement.

OCCITANIE

L'UGECAM Occitanie a organisé les 14 et 15 septembre 2020 un séminaire au CRIP de Castelnaud-Le-Lez sur la stratégie nationale de réadaptation professionnelle du Groupe UGECAM 2022. Plusieurs ateliers ont permis aux professionnels de ce secteur d'échanger sur les enjeux et les transformations des centres de réadaptation professionnelle ainsi que sur l'évolution des besoins des publics accompagnés dans les prochaines années. A l'issue de ce séminaire, un plan d'action national a été lancé.

BOURGOGNE / FRANCHE-COMTÉ

Depuis septembre 2020, le centre de rééducation et de réadaptation fonctionnelle (CRRF) de Boubon-Lancy a expérimenté la mise en place d'une équipe mobile. Elle a pour mission d'évaluer et d'orienter, et de faire le lien avec les professionnels du territoire afin de faciliter le parcours de soins et d'accompagnement de la personne.

CENTRE

Lors du premier confinement, la CARSAT et l'URSSAF Centre Val de Loire ont remis un chèque de plus de 40 000 euros correspondant aux jours de congés donnés par les salariés de ces organismes aux personnels soignants de l'UGECAM Centre. Ces dons de congés transformés en dons financiers ont servi à améliorer la qualité de vie au travail de ces équipes confrontées chaque jour à la maladie et à la souffrance des patients et de leur famille.

PORTRAIT



AIDE-SOIGNANT DANS UN ÉTABLISSEMENT DU GROUPE UGECAM

Les aides-soignants sont plus de 2800 à soigner ou accompagner des personnes dans un établissement et service sanitaire et médico-social du Groupe UGECAM. Julie fait partie de ces aide-soignants dont la mission est d'aider les personnes qui sont dans l'incapacité d'assumer seules certains actes de la vie quotidienne, comme se laver, s'habiller, boire, respirer, bouger, ou manger seul. Ainsi, au-delà des soins de nursing, les soins prodigués sont très variés et contribuent au bien-être quotidien des patients. Julie fait partie d'une équipe pluri-professionnelle et travaille en collaboration et sous la responsabilité d'un infirmier. Julie peut être fière d'exercer ce métier essentiel dans la prise en charge et l'accompagnement des patients et des personnes accompagnées des établissements du Groupe UGECAM.

DE VOS NOUVELLES

Votre avis nous est précieux pour nous permettre de faire évoluer ce magazine au plus près de vos attentes. Contactez-nous. Laetitia Mathieu, responsable de la communication du Groupe UGECAM : laetitia.mathieu@assurance-maladie.fr