



Le Groupe UGECAM

PARLONS DE NOUS

ÉDITO

ANNE MOUTEL-SEILLER,
Directrice générale du Groupe UGECAM



Bienvenue aux deux nouvelles directrices d'UGECAM arrivées au tournant de la nouvelle année 2022 : Marie-France Bégot-Fontaine en Île-de-France et Christelle Prost en Nord-Est ! Elles rejoignent un collectif dynamique et engagé qui porte dans chacune des 13 UGECAM les chantiers stratégiques et opérationnels du Groupe.

Parmi ces chantiers stratégiques figurent actuellement plusieurs dossiers majeurs. La préparation à la réforme des établissements de soins de suite et de réadaptation prévue pour 2023 est essentielle pour le Groupe avec ses nombreux impacts en termes d'autorisations, de classification et de financement pour nos 80 établissements concernés, représentant deux tiers de notre chiffre d'affaires. Mais le champ du secteur médicosocial handicap n'est pas en reste avec la transformation inclusive engagée depuis quelques années qui doit être amplifiée dans toutes ses dimensions (cf article dédié de la newsletter). D'ailleurs, la conférence des métiers du 18 février et le rapport Piveteau « Experts, acteurs, ensemble... pour une société qui change » ont à la fois souligné l'importance des métiers du travail social tout en soulignant les enjeux de transformation inclusive qui les traversent.

Le Groupe UGECAM s'est également mobilisé autour du déploiement de logiciels métiers communs dans ses établissements. Ainsi, le projet de dossier patient informatisé (DPI), copiloté avec les UGECAM Nord-Est et Alsace, vise à déployer le logiciel Evolucare dans l'ensemble des établissements sanitaires. Les 6 premiers déploiements réalisés dans le deuxième semestre 2021 seront suivis par de nombreux déploiements en 2022. Dans le champ médicosocial handicap, le choix d'un logiciel commun, AIRMES, a été entériné pour le dossier de l'utilisateur informatisé (DUI) en décembre 2021. Le déploiement de cette solution est prévu en 2022 sur les deux UGECAM pilotes, Occitanie et Bourgogne Franche-Comté, avant une généralisation aux établissements du champ médico-social handicap.

Ainsi, au-delà de la qualité des prises en charge et des accompagnements assurés au quotidien par les 14 000 collaborateurs du Groupe, nous veillons collectivement à nous préparer aux chantiers d'avenir de transformation de nos secteurs !

CHIFFRES CLÉS

Cinq établissements sanitaires du Groupe UGECAM ont été visités en 2021 dans le cadre de la nouvelle version de la certification par la Haute Autorité de Santé. Trois ont obtenu une certification avec mention (Centre de soins de suite et de réadaptation Les Herbiers, l'hôpital de jour Val Bleu, Centre de soins de suite et de réadaptation Le Vallespir) et deux une certification confirmée (Le centre de médecine physique et de réadaptation (CMPR) Le Hohberg et la clinique du Mas de Rochet).

#GroupeUGECAM

ZOOM SUR LES RÉFORMES DE FINANCEMENT - DÉCRET

Les nouveaux décrets réformant les autorisations des soins de suite et de réadaptation (SSR) ont été publiés le 11 janvier 2022. Cette réforme apporte des changements importants, dont la nouvelle dénomination des SSR qu'il faudra appeler, à partir du 1er juin 2023, soins médicaux et de réadaptation (SMR). Désormais, les ARS vont travailler sur leur nouveau plan régional de santé afin de permettre aux établissements de déposer leur demande d'autorisation, à compter du 1er juin 2023.

Parallèlement, les travaux sur la réforme du financement se poursuivent. La nouvelle classification permettant de mieux embarquer les actes de rééducation est effective depuis le 1er mars 2022.

La Direction générale de l'organisation des soins (DGOS) du Ministère de Santé et des Solidarités et les ARS travaillent actuellement sur les simulations, notamment pour corriger les biais de certains résultats, avant transmission aux établissements dans les prochaines semaines.

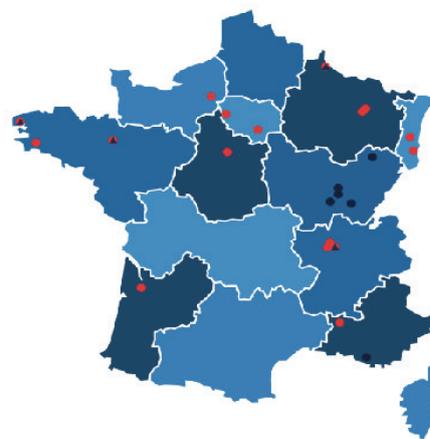
5

VISITES DE CERTIFICATION HAS DANS LES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES DU GROUPE

ON REMBOBINE

ADHÉSION CPTS : OBJECTIFS ET ENJEUX

Dans son projet stratégique 2022, le Groupe UGECAM prévoit de renforcer l'ancrage partenarial de ses établissements et services sanitaires et médico-sociaux sur leur territoire de santé. La création de nouveaux acteurs structurants dans l'offre ambulatoire avec les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) constitue une opportunité à saisir pour structurer les échanges avec les professionnels de ville. Fin 2021, 10 UGECAM sur 13 ont déjà adhéré ou vont adhérer à au moins une CPTS. Les thématiques suivantes sont portées par les UGECAM auprès des CPTS : amélioration de l'accès aux soins, actions territoriales de prévention et actions en faveur de l'accompagnement des professionnels de santé sur le territoire. En 2022, dans le cadre de leurs objectifs du contrat pluriannuel de gestion, les UGECAM auront un double objectif à atteindre : avoir adhéré à au moins trois CPTS et avoir réalisé un bilan sur les travaux effectués avec les CPTS par ces établissements et services.



LA STRATÉGIE NATIONALE HANDIAP ENFANTS DU GROUPE UGECAM

L'offre handicap enfants du Groupe UGECAM, qui représente la moitié de l'offre médicosociale du Groupe, est confrontée à un défi de taille : renforcer la transformation inclusive de ses accompagnements pour répondre aux fortes demandes des pouvoirs publics et des usagers.

L'objectif, dans le cadre d'une société inclusive, est d'offrir à chaque enfant en situation de handicap des solutions personnalisées, évolutives et modulaires, si possible au sein de la société ordinaire et seulement, si cela est indispensable, au sein d'établissements et services médicosociaux.

Dans ce contexte, au cours du deuxième semestre 2021, le Groupe UGECAM a élaboré une stratégie nationale handicap enfants. Sur la base des travaux initiés entre juin et octobre 2021 avec les directeurs d'établissements et services médicosociaux concernés (sauf DITEP), un séminaire a rassemblé à Montpellier en novembre 2021 les directeurs d'UGECAM, les responsables médico-sociaux et des directeurs d'établissements et services enfants. Un diagnostic sur les forces et les faiblesses actuelles de notre offre a d'abord été réalisé collectivement. Puis, une stratégie nationale handicap enfants ambitieuse a été définie qui doit désormais être déclinée au niveau de chaque UGECAM concernée d'ici juin 2022 (objectif du contrat pluriannuel de gestion).

LE SAVIEZ-VOUS ?



Pôle Gériatrique Rennais

LE PÔLE GÉRIATRIQUE RENNAIS LABELLISÉ HÔPITAL DE PROXIMITÉ

En janvier 2022, le Pôle gériatrique rennais (PGR) a été labellisé hôpital de proximité par l'Agence régionale de santé (ARS) de Bretagne. Les hôpitaux de proximité doivent être un trait d'union entre les acteurs libéraux, hospitaliers et médico-sociaux pour proposer une offre de soins davantage structurée et des parcours de soins plus fluides pour les usagers.

Les hôpitaux de proximité, publics comme privés, constituent le premier niveau de la gradation des soins hospitaliers. Ces établissements exercent des missions communes avec d'autres acteurs de leurs territoires : appui aux professionnels du premier recours (médecins, infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes), maintien à domicile en lien avec les médecins traitants, prévention, continuité des soins.

La labellisation comme hôpitaux de proximité relève d'une démarche volontaire des établissements de santé et d'un engagement à assurer ces missions. L'analyse de l'adéquation du projet d'établissement au regard des missions d'un hôpital de proximité relève de l'appréciation du Directeur général de l'ARS concernée.

REPORTAGE DOCUMENTAIRE AU CENTRE DE LA TOUR DE GASSIES (GIRONDE)

Le service des grands brûlés du centre de médecine physique et de réadaptation de la Tour de Gassies (UGECAM Aquitaine) a été mis en lumière dans un reportage sur France 5 dans le « Magazine de la santé ». Afin de comprendre les parcours de soins, des témoignages de patients et de professionnels ont été recueillis pour expliquer les différentes étapes du parcours de réadaptation : soins, rééducation, réinsertion sociale et professionnelle. Ce reportage a permis de valoriser le travail de l'équipe au cœur de ce service.



À regarder en replay sur la page Youtube du Groupe.

FACILISOINS : 2 UGECAM ONT POSTULÉ

Fin 2021, dans le prolongement du rapport Denormandie d'octobre 2019 intitulé « ne pas avoir à choisir entre être accompagné et être soigné », un appel à candidatures a été lancé pour l'expérimentation « Facilisoins ». L'objectif est de construire un nouveau modèle de financement pour la prévention et les soins des personnes en situation de handicap hébergées en établissements sociaux et médicosociaux (ESMS). Les UGECAM Ile-de-France et Bourgogne Franche-Comté ont déposé leur candidature auprès de leurs ARS respectives pour leurs instituts médico-éducatifs (IME) et leurs instituts thérapeutiques, éducatifs et pédagogiques (ITEP). Les dossiers retenus seront annoncés fin mars, l'expérimentation devrait ensuite durer environ 18 mois, avec des résultats connus à l'automne 2023.

L'ÉCHO DES RÉGIONS

ALSACE

L'UGECAM Alsace développe une nouvelle offre de soins en réadaptation oncologique au Centre de Réadaptation de Colmar (CRC). Son but est de prévenir ou réduire les conséquences fonctionnelles, physiques, cognitives, psychologiques ou sociales causées par le cancer et de promouvoir la réadaptation des patients. Notre programme est construit sur une durée de 8 semaines à raison de 3 matinées par semaine. Les exercices dispensés par une équipe pluridisciplinaire sont adaptés et individualisés selon les capacités de chacun. L'objectif est d'apporter une prise en charge globale au patient afin de maintenir et/ou restaurer son autonomie.

BRETAGNE / PAYS DE LA LOIRE

Maladie fréquente, mais méconnue, le lymphœdème est un gonflement, le plus souvent des membres supérieurs et/ou inférieurs, lié à une incapacité des vaisseaux lymphatiques à drainer la lymphe. À l'occasion de la journée du lymphœdème, l'équipe de lymphologie de La Tourmaline (Loire-Atlantique) a organisé une matinée portes ouvertes à destination des patients et professionnels le 5 mars 2022 au Pôle de réadaptation Maubreuil (Loire-Atlantique) et La Tourmaline (Nantes). Au programme : des ateliers thématiques et une table ronde sur la prise en charge du lymphœdème en kinésithérapie libérale.

AUVERGNE / LIMOUSIN / POITOU-CHARENTES

Dans le prolongement du partenariat de recherche initié depuis plusieurs années avec le centre hospitalo-universitaire (CHU) de Clermont-Ferrand et le laboratoire AME2P (adaptations métaboliques à l'exercice en conditions physiologiques et pathologiques), la maison d'enfants à caractère social (MECS) de Tza Nou et l'hôpital de jour nutrition obésité se sont engagés dans deux nouveaux projets : un protocole de recherche clinique en collaboration avec le CHU de Clermont-Ferrand et le Docteur Valérie Jullian ; le développement d'une application mobile pour accompagner les patients dans leurs parcours, projet coordonné par David Thivel et Alicia Fillon dans le cadre des travaux de l'unité de formation et de recherche en sciences et techniques des activités physiques et sportives (UFR STAPS).

NORD-EST

Champion paralympique quadri-amputé, Théo Curin est revenu au centre de médecine physique et de réadaptation de l'enfance (CMPRE) de l'Institut régional de médecine physique et de réadaptation (IRR) à Flavigny, où il avait été pris en charge, le temps d'un reportage qui passera prochainement sur TF1. À cette occasion, il a été accueilli par quelques enfants en soins de rééducation puis par Laure Noisette, une infirmière qui l'avait accompagné sur son chemin de résilience.

PROVENCE / ALPES / CÔTE D'AZUR / CORSE

Fanny Frazao originaire des Alpes-de-Haute-Provence a effectué son stage de direction École Nationale Supérieure de Sécurité Sociale (EN3S) pour une durée de trois mois au sein de l'équipe de direction de l'UGECAM PACA et Corse jusqu'au 25 mars 2022. Élève externe, diplômée en droit et gouvernance du secteur sanitaire et social ainsi qu'en droit de la santé, Fanny Frazao a eu pour mission :
- d'accompagner l'équipe de direction dans la construction d'une stratégie d'innovation à tous les niveaux (RH, médical, ..)
- faire émerger, faire connaître et organiser l'innovation avec et au sein des établissements au bénéfice des patients, des usagers et leurs proches ainsi que des personnels.

RHÔNE-ALPES

Le Centre de soins de suite et de réadaptation pédiatrique La Maisonnée (UGECAM Rhône-Alpes) a mis en place un partenariat avec l'Institut national des sciences appliquées (INSA) de Lyon pour mettre en avant les bienfaits de l'intelligence artificielle face au sommeil.

AQUITAINE

Le domaine de Lapeyre, près d'Agen, a aménagé un appartement thérapeutique sur son site. La semaine, il sera mis à disposition des jeunes de l'institut médico-éducatif (IME) pour faciliter leur apprentissage de l'autonomie au quotidien (cuisine, linge, entretien...). Le week-end, il offrira un espace de rencontre personnel et chaleureux pour les résidents de la maison d'accueil spécialisé (MAS) et leurs proches. L'appartement est pensé et aménagé pour convenir aux personnes atteintes d'autisme.

NORMANDIE

Dans le cadre des visites de certification de la Haute Autorité de Santé, le Centre régional de médecine physique et de réadaptation (CRMPR) Les Herbiers près de Rouen s'est vu décerner le label de Haute Qualité des Soins avec un score de 97.65%, le meilleur score (à ce jour !) au sein du Groupe UGECAM. C'est une belle reconnaissance du travail régulier et constant fourni par l'équipe sur la démarche qualité, grâce à l'investissement et à la mobilisation de tous au service de la qualité de prise en charge des patients et de leur entourage.

HAUTS DE FRANCE

Dans le cadre de la transformation de son offre, en partenariat avec l'association Signes de sens, le centre lillois de réadaptation professionnelle (CLRP) a imaginé un outil pour faciliter la création de supports pédagogiques accessibles et utiles aux pédagogues et aux stagiaires. Ce projet innovant, baptisé Pragma-TIC, est lauréat de l'appel à projets Handinnov de l'AGEFIPH.

ILE-DE-FRANCE

Depuis son arrivée le 1er décembre 2021, Marie-France Bégot-Fontaine, directrice générale de l'UGECAM Ile-de-France, a programmé des visites dans tous les établissements afin de rencontrer les équipes et découvrir toutes les activités de l'UGECAM. Le 10 mars dernier, sa visite a également été l'occasion de remettre le trophée du Concours d'œuvres d'art 2021 aux enfants de l'ITEP Mosaiques 77.

OCCITANIE

La maison d'enfants à caractère social de Castelnuvel (31) spécialisée dans la prise en charge d'enfants et d'adolescents atteints d'épilepsie et souffrant de difficultés associées, a participé à la Journée Internationale de l'Épilepsie le 14 février. L'épilepsie est la seconde maladie neurologique française après la migraine. Elle souffre du silence qui l'entoure et cela contribue à entretenir les préjugés sur cette maladie qui touche pourtant 1% de la population.

BOURGOGNE / FRANCHE-COMTÉ

Nouvelle opération de reprise pour l'UGECAM Bourgogne Franche-Comté qui continue sa croissance ! Le 1er janvier 2022, l'UGECAM a intégré plusieurs établissements et services médico-sociaux (ESMS) à orientation handicap et troubles psychiques qui étaient jusqu'alors gérés par l'association Bourgogne Espérance Yonne (BEY) dans le département de l'Yonne. L'ensemble des établissements représente 85 salariés en CDI, 155 places et 5,8 millions d'euros de chiffre d'affaires.

CENTRE

Succès pour le premier projet Culture & Santé au centre de réadaptation fonctionnelle (CRF) le Clos Saint-Victor à Tours, projet piloté conjointement par l'ARS et la Direction régionale des affaires culturelles (DRAC). L'établissement a accueilli une artiste plasticienne pendant trois semaines. Des ateliers d'expression créatrice et de motricité ont été proposés aux patients ainsi qu'aux professionnels. Le projet s'est achevé par une déambulation artistique en présence des élus locaux.

PORTRAIT



Diliana GUENOVA, DÉLÉGUÉE À LA PROTECTION DES DONNÉES

En tant que Déléguée à la protection des données, mon rôle est de veiller à la conformité de nos outils et pratiques en matière de protection des données, d'informer la direction et d'accompagner les professionnels. Pour ce faire, mes missions principales consistent à : diffuser une culture « informatique et libertés », faire connaître les grands principes de la réglementation et les bonnes pratiques, accompagner la direction générale et les établissements dans les projets de nouveaux traitements utilisant des données personnelles et émettre un avis sur la conformité des outils, veiller à la mise en place des dispositifs permettant de respecter la réglementation, réaliser des analyses d'impact pour les traitements sensibles, maintenir les registres de traitement selon les consignes nationales

Mes défis ? Faire en sorte que les différents établissements sanitaires et médico-sociaux gérés par l'UGECAM Aquitaine aient les mêmes pratiques en matière de protection des données