

Août 2022

# Le Groupe UGECAM

## PARLONS DE NOUS



### ÉDITO

**ANNE MOUTEL-SEILLER,**  
Directrice générale du Groupe UGECAM



Après des repos estivaux bien mérités, vous trouverez le numéro de rentrée de la newsletter du Groupe UGECAM pour vous replonger dans nos actualités collectives ! Tout d'abord, certains d'entre vous ont peut-être pu découvrir début juillet le rapport d'activités 2021 du Groupe UGECAM. Si ce n'est pas déjà fait, je vous en recommande la lecture pour mesurer la diversité de nos missions et le dynamisme de nos établissements.

Pour cette rentrée 2022, je voulais également partager avec vous plusieurs motifs de satisfaction pour le Groupe UGECAM. Tout d'abord, pour la troisième année consécutive, et malgré un contexte compliqué, le Groupe est parvenu à équilibrer, sur la base des comptes des 13 UGECAM, comptes certifiés sans réserve par un commissaire aux comptes, le résultat d'exploitation pour 2021 qui est excédentaire à hauteur de 4 978 376 €. Nous pouvons aussi nous féliciter des excellents résultats de certification HAS obtenus à ce jour par nos établissements sanitaires : sur les huit rapports définitifs, six établissements ont obtenu une certification avec mention « haute qualité des soins » et deux une certification « qualité des soins confirmée ». Enfin, l'expertise des collaborateurs du Groupe UGECAM en matière de handicap a été mise à profit au sein de la branche maladie dans le cadre de formations dispensées par des collaborateurs de l'UGECAM Bourgogne Franche-Comté auprès de collaborateurs de CPAM.

Tous ces résultats et ces innovations sont le fruit de votre travail et je vous en remercie très sincèrement !

Après un été marqué par la sécheresse, les incendies et les inondations, cette rentrée nous confronte à un défi particulier autour duquel je souhaite que nous nous mobilisions : celui du développement durable. Si le Groupe UGECAM avait déjà entamé sa démarche RSO, nous devons aujourd'hui, en tant qu'opérateur de l'Assurance Maladie, renforcer nos actions et contribuer notamment à la sobriété énergétique dans nos vies professionnelles. Notre capacité d'innovation collective sera précieuse dans cette démarche et je vous invite à vous engager sur le terrain en équipe pour contribuer localement à votre mesure !

Je vous souhaite une très belle rentrée, pleine de nouveaux projets !

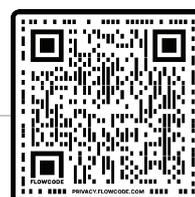
### CHIFFRES CLÉS

53 collaborateurs présents pour les 6 ateliers de travail de refonte du site.

### #GroupeUGECAM

#### LE GROUPE UGECAM PUBLIE SON DEUXIÈME RAPPORT D'ACTIVITÉ

Le Groupe UGECAM rend public son deuxième rapport d'activité qui porte sur l'année 2021. Ce document présente les actions menées par le Groupe, notamment par ses établissements et services sanitaires et médico-sociaux. Il décrit les temps forts et les grands chantiers qui ont marqué l'année 2021 au niveau national et en région. Ceux-ci s'articulent autour de 5 axes, ceux du projet stratégique 2022 du Groupe, à savoir : le développement, la pertinence, l'innovation, la qualité et la performance. L'année 2021 a été marquée par la mobilisation du Groupe UGECAM dans la gestion de la crise sanitaire et par la poursuite du Projet stratégique 2022, avec notamment de nouvelles réalisations en matière de développement. Le rapport d'activité sur l'année 2021 a été diffusé à l'ensemble des salariés des UGECAM ainsi qu'aux partenaires. Vous pouvez le consulter sur le blog en flashant le QR code ci-dessous.



## ON REMBOBINE

### FORUM DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES AUX ENTRETIENS DE MÉDECINE PHYSIQUE ET DE RÉADAPTATION (EMPR) À MONTPELLIER

La cinquantième édition des Entretiens de Médecine Physique et de Réadaptation (EMPR) a eu lieu du 23 au 25 mars 2022 à Montpellier. Lors de cette journée dédiée à la performance en médecine physique et de réadaptation (MPR), le centre régional de médecine physique et de réadaptation (CRMPR) Les Herbiers, à Bois-Guillaume près de Rouen (UGECAM Normandie) a présenté ses travaux sur la modélisation des parcours de prise en charge sur les plateaux techniques de MPR. Cette intervention, réalisée en collaboration avec d'autres établissements, a donné lieu à des regards croisés entre directeurs, médecins et responsables de plateaux techniques. Cette rencontre, qui a permis de présenter le travail collectif des Herbiers, a également été l'occasion d'échanger autour des bonnes pratiques avec la présentation du centre MPR Jacqué Calvé de la Fondation Hopale. La performance, l'efficacité et la pertinence étaient les maîtres mots de cette journée.



### LE GROUPE UGECAM À LA JOURNÉE NATIONALE POSITI'F ANMSR

Le 13 mai dernier, le Groupe UGECAM a participé au 34e Congrès de l'ANMSR (Association Nationale des Médecins Spécialistes de médecine physique et de Réadaptation) autour de la thématique "Fauteuil roulant - changeons de posture".

A cette occasion, de nombreux professionnels (ergothérapeutes, kinésithérapeutes, médecins, internes, etc.) se sont retrouvés autour d'ateliers et de tables rondes. Plusieurs sessions de partage ont eu lieu autour de la place de la chirurgie dans les stratégies de positionnement, la locomotion ou l'utilisation du fauteuil roulant motorisé pour les personnes ayant une déficience cognitive.

### FORMATION DE FORMATEURS « ACCULTURATION AU HANDICAP »

Fin juin, les référents « handicap accès aux soins » de l'UGECAM Bourgogne Franche-Comté ont accueilli des collègues des UGECAM Occitanie, Normandie et BFC pour dispenser la première formation de formateurs appelée « acculturation au handicap ». La création de relais territoriaux permet de diffuser plus largement cette formation auprès de salariés des CPAM particulièrement en lien avec ces publics.

Les objectifs prioritaires de cette formation sont multiples :

- mieux faire connaître le handicap et les handicaps, les enjeux spécifiques de l'accès aux soins pour ces publics, l'importance de l'entourage de la personne vivant avec un handicap ;
- faire connaître l'écosystème du handicap ;
- favoriser le développement des collaborations entre les CPAM et le Groupe UGECAM.

L'objectif est de déployer ces formations dans l'ensemble des organismes de la branche maladie. Ce projet, désormais porté par plusieurs UGECAM, s'inscrit dans notre plan d'actions national pour l'amélioration de l'accès aux soins des personnes en situation de handicap.

## LE SAVIEZ-VOUS ?



### STRATÉGIE NATIONALE 2019-2024 SUR LE DÉVELOPPEMENT DU SPORT

Afin d'améliorer l'état de santé des patients et des personnes accompagnées au sein de ses établissements et services, le Groupe UGECAM a engagé un travail de structuration d'une démarche de promotion du sport dans le parcours de soins et d'accompagnement des usagers, dans le cadre de la stratégie nationale 2019-2024 sur le développement du sport. Nous le savons bien, le sport contribue à la santé dans toutes ses dimensions : physiques, psychiques et sociales.

Et c'est aussi l'occasion pour le Groupe UGECAM de se mobiliser dans la perspective de l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques à Paris en 2024 !

Chaque UGECAM a désigné un référent sport santé au niveau régional et a travaillé sur un plan d'action régional qui est ensuite décliné dans vos établissements. Il ne tient qu'à vous de vous en emparer !

Ainsi, le centre de réadaptation fonctionnelle et d'appareillage Le Coteau de La Chapelle-Saint-Mesmin près d'Orléans (UGECAM Centre) a mis en place un nouveau partenariat avec le cercle Jules Ferry Tennis Orléans dans le cadre d'une démarche portée par le comité paralympique et sportif français. L'objectif est de faciliter les rapprochements entre les clubs sportifs et les établissements médico-sociaux afin d'impulser des actions de découverte des pratiques para-sportives et de permettre leur pratique régulière.

Ce partenariat a permis d'offrir aux patients du Coteau des séances de tennis en fauteuil.

### RÉSULTATS DE CERTIFICATIONS DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

À ce jour, onze établissements sanitaires du Groupe UGECAM ont reçu la visite des experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé. Huit rapports définitifs de certification ont été validés par le Collège de certification. Sur ces huit rapports, six établissements ont obtenu une certification avec mention « haute qualité des soins » et deux une certification « qualité des soins confirmée ».

Pour les trois autres établissements, visités en mai, un rapport est attendu courant septembre. Depuis 2021, pour accompagner les établissements dans leur préparation à cette échéance importante, la direction nationale du Groupe a mis en œuvre des pré-visites de certification systématiques. Pilotées par un binôme d'auditeurs (responsable qualité de la direction nationale et médecin de l'UGECAM Bretagne Pays de la Loire, coordonnateur de visite HAS), les pré-visites permettent aux établissements de se confronter aux méthodes d'audits de la HAS, de mettre en lumière les points forts et les points d'amélioration et de définir une feuille de route préparatoire aux établissements.

En 2021, 10 pré-visites ont été réalisées. Six pré-visites ont été réalisées au premier semestre et huit sont programmées au second semestre. Le calendrier 2023 est déjà prévu avec 17 pré-visites planifiées.

## L'ÉCHO DES RÉGIONS

### ALSACE

Le lundi 30 mai 2022 a eu lieu le directoire commun entre l'UGECAM Alsace et les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg. L'objectif est de donner un cadre institutionnel au suivi des dossiers stratégiques, financiers et ressources humaines des deux partenaires, au service des besoins de santé de la population du Grand Est.

### BRETAGNE / PAYS DE LA LOIRE

Depuis fin mars 2022, l'activité du Chillon est transférée à Angers. Au terme de deux ans de travaux, le nouvel établissement de soins de réadaptation polyvalents et spécialisés dans le traitement des affections liées aux conduites addictives porte désormais le nom des «Euménides».

### AUVERGNE / LIMOUSIN / POITOU-CHARENTES

Le centre de soins de suite et de réadaptation La colline ensoleillée investit le champ du numérique et devient établissement pilote pour l'expérimentation de "Mon espace santé" sur le territoire de la Vienne. Accompagnés par la CPAM de la Vienne et le Groupement d'Intérêt Public ESEA (e-santé en action), sa mission est d'identifier les parcours patients permettant de déployer des cas d'usage autour de Mon Espace Santé.

### NORD-EST

Le centre de rééducation motrice pour enfants des Ardennes accompagne ses salariés et les familles des jeunes accueillis à l'utilisation du Makaton, une méthode d'utilisation de signes (empruntés à la Langue des Signes Française), de pictogrammes et de la parole. Grâce aux vidéos Youtube (<https://www.youtube.com/playlist?list=PLWF73HnhRwZiSId4y12ItMTPS8xH5rS>) et aux réunions de formations, cette méthode offre une meilleure compréhension du langage oral.

### PROVENCE / ALPES / CÔTE D'AZUR / CORSE

Lundi 30 mai 2022, la journée mondiale de la lutte contre la sclérose en plaques a été le top départ du tour en vélo à assistance électrique des régions PACA et Corse par l'association SEP EN SELLE. Pour encourager et aider la recherche autour de cette maladie, Philippe Verhée, patient de l'UGECAM PACA et Corse et Pascale RAMON référente régionale « sport santé » de l'organisme se sont élancés dans leur challenge qui a duré un mois : 1200 km parcourus ensemble avec 16 étapes sur 9 établissements UGECAM PACAC, quelques difficultés surmontées (avec des cols non prévus) mais surtout de belles rencontres et une grande fierté d'être allé jusqu'au bout. Bravo à eux ! Les fonds collectés seront intégralement reversés au service de Neurologie de l'Hôpital de la Timone (Professeur Pelletier, Docteur Rico). Prochain défi : Marseille-Paris toujours en selle en 2024 pour être au rendez-vous des JO !

### RHÔNE-ALPES

L'UGECAM Rhône-Alpes a participé à la 1ère journée régionale organisée par ONCO AURA, Réseau Régional de Cancérologie. Le SSR Arc-en-ciel et le SSR Val Rosay ont présenté les bénéfices de l'onco-réhabilitation en Hôpital de Jour et l'offre de soins de support et de rééducation globale, multidisciplinaire et coordonnée afin d'améliorer la qualité de vie, de prendre en charge les symptômes et/ou séquelles physiques, psychologiques ou sociaux et de rendre acteurs les patients de leur santé.

### AQUITAINE

Lors de la semaine des métiers du soin et de l'accompagnement, la Tour de Gassies a accueilli Pôle Emploi pour sa conférence de presse sur l'enquête "Besoins en main d'œuvre 2022". Y étant associés, l'UGECAM Aquitaine a pu aborder les enjeux et leviers de recrutements dans ses établissements.

### NORMANDIE

Le 24 mai dernier, l'UGECAM Normandie a inauguré une nouvelle unité d'enseignement maternelle autisme (UEMA) au Mêle-sur-Sarthe. Pour les enfants de 3 à 6 ans, détectés précocement porteurs de troubles du spectre autistique (TSA), cette unité offre une scolarité inclusive, au sein même du groupement scolaire, avec un encadrement renforcé et un rythme adapté aux besoins de chacun.

### HAUTS DE FRANCE

Le 3 mai 2022 a eu lieu la journée de lancement du projet « Digitalisation » au sein du Centre La Mollière. Un projet nécessaire à la mise en œuvre de la modernisation des ESRP-ESPO. Bravo aux professionnels de l'établissement mobilisés auprès de la directrice Amélie Morel SOMON pour concrétiser ce projet.

### ILE-DE-FRANCE

Ce lundi 6 juin, l'émission «Le Magazine de la Santé» de France 5 diffusait un reportage sur la prise en charge des grands brûlés au sein du Centre de Réadaptation de Coubert. L'occasion de mettre en lumière les compétences du service de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) de l'établissement ainsi que l'expertise de l'UGECAM Ile-de-France dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap. <https://urlz.fr/iwxO>

### OCCITANIE

Après avoir été retenu lors d'un appel à projet porté par Pôle Emploi, le centre de rééducation et d'insertion professionnelle (CRIP) de Montpellier va mettre en place une "Prestation Parcours Emploi Santé", qui permettra de diversifier son offre d'accompagnement tout en répondant aux besoins des bénéficiaires en situation de chômage de longue durée.

### BOURGOGNE / FRANCHE-COMTÉ

L'UGECAM Bourgogne Franche-Comté et le centre hospitalier universitaire de Dijon signent un partenariat innovant au service de l'accès à la santé et aux soins pour des personnes vivant avec un trouble du spectre autistique (TSA). Ce projet expérimental a pour objectif principal de préparer des jeunes porteurs de TSA à mieux vivre de futurs examens de santé.

### CENTRE

Un premier bilan positif pour le Dispositif d'Autorégulation (DAR) déployé à la rentrée 2021 dans une école primaire de Bourges. Le projet porté par le CPOM du Berry permet d'accueillir 3 enfants autistes en classe ordinaire; à terme ce sont 10 enfants qui pourront suivre une scolarisation continue. Le DAR dans le Cher est le premier dispositif de ce type porté par un établissement du Groupe UGECAM en France.

## MÉTIER

### À LA DÉCOUVERTE DU MÉTIER DE COORDINATEUR DE PARCOURS EN PACA CORSE

Pour améliorer l'accompagnement des personnes en situation de handicap, le Groupe UGECAM avec 9 autres organismes gestionnaires du secteur médico-social, a répondu à un appel à projet de la caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) en proposant de modéliser deux expériences innovantes mises en place durant le premier confinement. L'une d'entre elles concernait la mise en œuvre d'une nouvelle fonction au sein des établissements et services médico-sociaux : le coordonnateur de parcours et de projet (CPP). Les principales missions de ce coordonnateur sont : être le porte-parole et le garant de la parole et l'expression de la personne accompagnée et de ses proches aidants, concourir au développement de son pouvoir d'agir, mettre en œuvre une évaluation personnalisée des besoins, aspirations et compétences, co-construire un accompagnement, faciliter la mise en place de prestations inclusives de proximité, promouvoir un parcours de vie sans rupture et assurer un rôle de lien et d'interface entre la personne accompagnée, ses représentants légaux et les partenaires internes ou externes. L'UGECAM PACA Corse a décidé de mettre en place un coordonnateur de parcours pour ses établissements et services varois dans le cadre du passage en dispositif d'accompagnement médico-éducatif (DAME). Cette expérimentation est en cours depuis bientôt 1 an.